

Oplæg til Forældreintra:

Tandplejen har fået Call Center

Når du ringer til Tandplejen i Esbjerg Kommune, besvares dit opkald af vores fælles Call Center.

Du ringer til Call Centeret på telefon 76 16 40 00.

Husk at have hele patientens CPR-nummer klar når du ringer!



Spidsbelastning – hvornår?

Der er tidspunkter i løbet af dagen, hvor vi typisk får mange opkald.

Hvis du ønsker at komme hurtigt igennem, kan du se her, hvornår ventetiden er kortest.

Der er typisk mindst ventetid om eftermiddagen.

Du bedes altid ringe til os hurtigst muligt ved ændringer / afbud eller hvis du ønsker, at din tandklinik skal kontakte dig.

Se mere [her](#)

Oplæg til skolernes Nyhedsbreve:



Tandplejen har fået Call Center!

Når du fremover har behov for at ændre en tid, melde afbud eller ønsker at din tandklinik skal kontakte dig, skal du ringe til vores Call Center på telefon 76 16 40 00.

Her vil du blive betjent af vores dygtige hold af kompetente tandklinikassistenter, som sidder klar til at hjælpe dig på alle skoledage mellem kl. 7.30 – 15.00 samt i den første uge i sommerferien.

Det vil ikke længere være muligt at ringe direkte til vores tandklinikker, men Call Centeret kan formidle kontakten.
